

# AVVISO ALLA CLIENTELA

## MODALITÀ DI RILASCIO DELLA NUOVA TESSERA DI RICONOSCIMENTO ELETTRONICA

***Persone con disabilità Gratuità di Viaggio - Art. 30 c. 3 L.R. 18/2002***

Si informa la Gentile Clientela interessata che a partire dal **01/03/2025** cambia la modalità di rilascio della tessera di riconoscimento per i viaggiatori con disabilità, ai sensi della **Legge Regionale 18/2002 Art 30 c.3.- Gratuità**.

Basterà accedere al seguente link: <https://mycard.cotrap.eu/> e, conseguentemente procedere con la fase di registrazione per creare un account personale.

Terminata la fase di registrazione, sempre digitando il link <https://mycard.cotrap.eu/> sarà possibile entrare nella propria area personale inserendo la mail utilizzata nella fase di registrazione, unitamente alla password prescelta.

Entrati all'interno dell'area personale, occorrerà selezionare l'opzione "**nuova richiesta**", facendo molta attenzione a scegliere successivamente il vettore di riferimento (ossia l'Azienda che effettua il servizio di vostro interesse, per maggiore ausilio controllare la denominazione indicata sulla parte superiore del biglietto o abbonamento fino ad oggi utilizzato per viaggiare, nel nostro caso "Acapt Nord Gargano s.r.l.").

Dopo aver scelto l'Azienda "Acapt Nord Gargano s.r.l." selezionare il tipo tessera tra le seguenti opzioni possibili:

**1. "TESSERA PERSONA CON DISABILITÀ + ACCOMPAGNATORE"**

*Tessera elettronica persona con disabilità con accompagnatore, diritto a biglietti di Corsa Semplice giornalieri, sia per la persona con disabilità che per l'accompagnatore - sono esclusi abbonamenti;*

**2. "TESSERA PERSONA CON DISABILITÀ SENZA ACCOMPAGNATORE"**

*Tessera elettronica persona con disabilità, diritto a biglietti di Corsa Semplice giornalieri - senza accompagnatore, sono esclusi abbonamenti;*

In rapporto alla tipologia di tessera selezionata occorre effettuare il caricamento online dei file corrispondenti ai documenti necessari per consentire le operazioni di verifica da parte del personale aziendale. Le **CERTIFICAZIONI NECESSARIE** in rapporto alla tessera scelta sono le seguenti:

- **"Certificazione di invalidità"** (allegato obbligatorio per tutte le richieste provenienti dagli aventi diritto) corrispondente alla documentazione che certifica lo stato di invalidità ricordando che hanno diritto alla gratuità solo le seguenti categorie di persone:

- a) persone prive di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- b) persone disabili di guerra, civili di guerra e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella A) allegata alla legge 18 marzo 1968, n. 113 e successive modificazioni, e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- c) persone disabili civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80% e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;

Dopo aver compilato ogni campo del modulo online e aver caricato tutti i documenti necessari (upload foto, carta di identità, e attestazioni in precedenza dettagliate) il sistema genererà una mail certificante la creazione di una nuova richiesta di tesseramento. **Attenzione, questa mail non abilita in alcun modo a viaggiare**, per cui è necessario disporre sempre di titoli di viaggio. Da questo momento, parte l'istruttoria di verifica dei requisiti a cura del personale aziendale dedicato al controllo. Terminata questa fase con esito favorevole, il richiedente riceve sulla mail indicata in fase di registrazione una ricevuta provvisoria (contenente già il numero della tessera) che dovrà essere presentata in agenzia per richiedere il/i titolo/i di viaggio, o l'abbonamento/i mensile o settimanale, nell'attesa che pervenga direttamente presso il domicilio la tessera in formato elettronico che andrà a sostituire integralmente quella provvisoria in formato cartaceo. È bene ricordare che, **sia la ricevuta che la tessera, non abilitano in alcun modo a viaggiare se non accompagnati dal titolo di viaggio di corsa semplice**.

Si ricorda infine a tutta la clientela già in possesso della tessera in formato cartaceo di colore ROSA che dovrà provvedere inderogabilmente a richiedere la nuova in formato elettronico accedendo alla piattaforma in precedenza specificata, entro il 30/04/2025. Infatti, dal 01/05/2025 il personale di controllo a bordo riterrà regolari solo i possessori della tessera nel nuovo formato (dopo la ricezione della nuova la precedente potrà essere distrutta a cura del beneficiario). Qualsiasi richiesta di assistenza in fase di emissione potrà essere rivolta al numero dedicato: **080/8647090** o attraverso l'uso della casella di posta elettronica [assistenza@mycard.cotrap.eu](mailto:assistenza@mycard.cotrap.eu), esclusivamente per quanto attiene la compilazione del modulo online. Gli operatori risponderanno dalle ore 09:00 alle ore 17:00 dei giorni feriali escluso il sabato.

**L'Azienda**  
**ACAPT S.R.L.**